

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Р.М. Халимов
2023 год



План-отчет
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 6 «Незабудка» города Набережные Челны на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | -Провести мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДООУ; -Разместить в холе и в группах информацию о сайте. | Февраль 2023 год | Сайтова Гульназ Закариевна, старший воспитатель | Выполнено | Февраль 2023 год |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: организовать место ожидания, поставить стол и стул в приемных групп | Март 2023 год | Салимуллина Лариса Фахрисламовна, заведующий | Выполнено | Март 2023 год |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Не оборудованы входные группы пандусами. 2. Нет выделенных стоянок для автотранспортных | 1. На данный момент в ДООУ дети-инвалиды отсутствуют. | 2023 год | Салимуллина Лариса | Не выполнено | При условии |

| | | | | | |
|--|--|------------------|---|-----------|------------------|
| средств инвалидов. 3. Нет расширенных дверных проемов. 4. Нет специально оборудованных санитарно гигиенических помещений для инвалидов. | 2. Планируется капитальный ремонт, где будут предусмотрены все условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | | Фахрисламова, заведующий | | финансирования |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы | Провести семинар с коллективом «Имидж учреждения» | Февраль 2023 год | Сайтова Гульназ Закариевна, старший воспитатель | Выполнено | Февраль 2023 год |
| Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Провести тренинг с коллективом «Уроки коммуникации» | Март 2023 год | Сайтова Гульназ Закариевна, старший воспитатель | Выполнено | Март 2023 год |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Провести выступление с презентацией на общих и групповых родительских собраниях «Организация платных образовательных услуг» | Февраль 2023 год | Салимуллина Лариса Фахрисламовна, заведующий | Выполнено | Февраль 2023 год |
| Имеются получатели услуг не достаточно удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Провести выступление с презентацией на общих и групповых родительских собраниях «Организация платных образовательных услуг» | Февраль 2023 год | Салимуллина Лариса Фахрисламовна, заведующий | Выполнено | Февраль 2023 год |

Заведующий МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 6 «Незабудка»



Салимуллина Лариса Фахрисламовна